



Fragebogen zur Qualität von Service und Beratung und zur Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde!

Ihre Meinung zu unserem Versandhandelsservice ist uns wichtig. Daher bitten wir Sie, selbstverständlich freiwillig und anonym, die folgenden Fragen zu beantworten. Vielen Dank, dass Sie uns helfen, unseren Service weiter zu verbessern.

Erklärung der Antwortmöglichkeiten

1 2 3 4 5 6

Sehr
zufrieden

Nicht
zufrieden

Waren Sie mit der Lieferzeit Ihres Arzneimittels zufrieden?

1 2 3 4 5 6 Anmerkung: Die Lieferzeit betrug ____ Tage

Waren Sie mit dem Zustand der gelieferten Arzneimittel zufrieden?

1 2 3 4 5 6 Anmerkung:

Ist das Arzneimittel problemlos zugestellt worden?

ja

nein

Anmerkung:

Hatten Sie Fragen zu Ihrem Arzneimittel?

ja

nein

Haben Sie die Beratung unserer Apotheke genutzt?

ja

nein

Waren Sie mit der Beratung zufrieden?

1 2 3 4 5 6 Anmerkung:

Werden Sie sich Ihre Arzneimittel auch zukünftig zusenden lassen?

ja

nein

Kritik, Anregungen:

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit! Ihr Apothekenteam
von der Hirsch-Apotheke
Apotheker Wolfgang U. Scholz**